

MINIMALNA PONUDA UVJETA MEĐUPOVEZIVANJA U
JAVNOJ NEPOKRETNOSTI KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI
PRIMO TEH. d.o.o.

SADRŽAJ:

1. Opće odredbe
 - 1.1. Predmet Minimalne ponude
 - 1.3. Vrijeme stupanja na snagu i važenje Minimalne ponude
 - 1.4. Definicije pojmova
 - 1.5. Zahtjev za pregovore i postupak pregovaranja, te odgoda i odbijanje pregovora
 - 1.6. Postupak pregovaranja
2. Opis usluga koje su određene opsegom Minimalne ponude
 - 2.1. Usluge međusobnog povezivanja
3. Tehnička realizacija
 - 3.1. Povezivanje putem IP-vodovima za IP međupovezivanje
4. Cijene usluga međupovezivanja
 - 4.1. Usluga završavanja (terminacije) poziva
5. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja
 - 5.1. Obračun usluge međusobnog povezivanja
 - 5.2. Izdavanje računa
 - 5.3. Plaćanje
 - 5.4. Prigovori
 - 5.5. Financijske garancije
 - 5.6. Prekid pružanja usluga međupovezivanja

1. Opće odredbe

1.1. Predmet Minimalne ponude

Ova Minimalna ponuda međupovezivanja i pristupa mreži Primo Teh. d.o.o. (dalje u tekstu: Minimalna ponuda) utvrđuje uvjete, cijene, način, postupak i rokove pod kojima Primo Teh. d.o.o. iz Rijeka, Drežnička 3 (dalje u tekstu Primo Teh) pruža usluge međupovezivanja i pristupa mreži (dalje u tekstu: Usluge) operatorima i davateljima usluga ovlaštenim za pružanje javnih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Operator korisnik).

Usluga međupovezivanja koja je predmet ove Minimalne ponude je usluga (završavanja) terminiranja prometa u mrežu Primo Teh

1.2. Primjena Minimalne ponude

Ugovorom o međupovezivanju koji se sklapa s Operatorom korisnikom mogu biti obuhvaćene posebne usluge o kojima ugovorne strane pregovaraju na komercijalnoj osnovi, a koje nisu predmet ove Minimalne ponude. Primo Teh će dostaviti Operatoru korisniku, na zahtjev, popis raspoloživih posebnih usluga Primo Teh-a, pod uvjetom prethodnog sklapanja ugovora o povjerljivosti s Primo Teh-om.

1.3. Vrijeme stupanja na snagu i važenje Minimalne ponude

Sukladno Odluci o analizi tržišta terminacije (završavanja) ova Standardna ponuda stupa na snagu 1. siječnja 2020. godine.

1.4. Definicije pojmova

Definicije sadržane u ovoj Minimalnoj ponudi vrijede i relevantne su za ovu Minimalnu ponudu i nisu od utjecaja na pojmove sadržane u važećim propisima. Definicija pojedinih usluga sadržanih u ovoj Minimalnoj ponudi može biti uža od one koja je navedena u važećim propisima i stoga se ova Minimalna ponuda odnosi samo na usluge kako su opisane u ovoj Minimalnoj ponudi.

U slučaju zahtjeva za uslugama koje nisu izričito definirane i obuhvaćene Minimalnom ponudom, Primo Teh. će utvrditi da li se uvjeti navedeni u ovoj Minimalnoj ponudi odnose na zatražene usluge, odnosno postoje li objektivni kriteriji po kojima se razlikuju zatražene usluge od usluga navedenih u ovoj Minimalnoj ponudi. O istom će pisanim putem u roku od 10 radnih dana od dana zaprimanja upita, obavijestiti podnositelja zahtjeva

Definicije sadržane u ovoj minimalnoj ponudi:

Operator korisnik - pravna ili fizička osoba koja pruža, ili je ovlaštena pružati javnu komunikacijsku uslugu, ili davati na korištenje javnu telekomunikacijsku mrežu ili povezanu opremu.

Pristup – omogućavanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga.

Međupovezivanje (interkonekcija) – posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora.

CLI – identitet pozivane linije.

Poziv – uspostavljanje veze kroz mrežu, te prijenos i predaja komunikacije, s terminala na kojem je komunikacija generirana do terminala na koji je komunikacija upućena, ili na mrežnu platformu ili drugi uređaj koji daje automatski odgovor u slučajevima kad se veza ne može uspostaviti.

Usluge terminiranja prometa - usluge međusobnog povezivanja koje se nude na pristupnoj točki Primo Teh-a na kojoj Primo Teh. prenosi pozive predane od strane Operatora i usmjerene na zemljopisne brojeve Primo Teh-a, te pristupne točke Primo Teh-a na pojedina odredišta.

Uspostava poziva – obrada svih signala primljenih u Primo Teh. mrežu u svrhu uspostavljanja i prospajanja veze

1.5. Zahtjev za pregovore i postupak pregovaranja, te odgoda i odbijanje pregovora

U svrhu započinjanja pregovora o međusobnom povezivanju zainteresirana strana dužna je dostaviti službeni zahtjev i dodatnu dokumentaciju za usluge međusobnog povezivanja na sljedeću adresu:

Primo Teh. d.o.o.
Drežnička 3, 51000 Rijeka,
Hrvatska

Podnositelj zahtjeva to jest Operator korisnik dostavlja pisani zahtjev za usluge međupovezivanja. Uz pisani zahtjev Operator je dužan Primo Teh-u dostaviti i sljedeće obvezne podatke i/ili priloge:

- Presliku dozvole za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži izdane od nadležnog regulatornog tijela;
- izvadak iz registra Trgovačkog suda;
- Popis opreme (hardware i software) za koju se traži međusobno povezivanje i odgovarajućih certifikata o usklađenosti iste;
- Specifikaciju usluga međusobnog povezivanja koje se traži od Primo-Teh-a;
- Kontakt osobu za vođenje pregovora;
- Potpisani Sporazum o povjerljivosti.

1.6. Postupak pregovaranja

Postupak pregovora o sklapanju Ugovora o međusobnom povezivanju započinje dostavom potpunog zahtjeva uključujući svu prethodno navedenu dokumentaciju od strane Operatora korisnika.

U roku od deset (10) dana po zaprimanju zahtjeva, Primo Teh dostavlja Operatoru korisniku Izjavu o povjerljivosti (NDA). Potpisivanje Izjave o povjerljivosti je osnovni preduvjet za dostavljanje nacрта Ugovora o međupovezivanju i/ili drugih dokumenata na osnovu ove Ponude, te za početak predgovora. U slučaju da podnositelj zahtjeva ne dostavi potpisanu Izjavu o povjerljivosti u roku od deset (10) dana, Primo Teh. će smatrati da je Operator korisnik odustao od svojeg zahtjeva, te će zahtjev odbaciti.

U roku od petnaest (15) dana po zaprimanju zahtjeva, Primo Teh. će provjeriti zahtjev, te u slučaju da postoji potreba za dodatnim pojašnjenjima i/ili priložima, zatražit će pisanim putem od Operatora korisnika da u narednih petnaest (15) dana dopuni svoj zahtjev. U slučaju da Operator korisnik u predviđenom roku ne dopuni svoj zahtjev u skladu sa zatraženim, Primo Teh će smatrati da je Operator korisnik odustao od svog zahtjeva, te će zahtjev odbaciti.

Primo Teh će po zaprimanju kompletne i ispravno popunjene dokumentacije u roku od 10 (deset) dana očitovati o postojanju tehničkih mogućnosti za realizaciju međupovezivanja. Primo Teh zadržava pravo da u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti odgodi realizaciju međupovezivanja.

Ukoliko postoje tehnički uvjeti u roku od šezdeset (60) dana po zaprimanju potpunog zahtjeva, međusobno će se povezati mreže i u skladu s ugovorom omogućiti uspostava međupovezivanja.

Ugovore o međupovezivanju sklopljene na temelju ove Minimalne ponude, Primo Teh će dostaviti

nadležnom regulatornom tijelu u roku od petnaest (15) dana od dana sklapanja istih.

2. Opis usluga koje su određene opsegom Minimalne ponude

2.1. Usluge međusobnog povezivanja

Usluge međusobnog povezivanja ove minimalne ponude su:

- Pozivi koji su započeli u mreži nekog od nacionalnih operatora prema korisnicima Primo Teh-a i predani su u mrežu Primo Teh-a.
- Međunarodni pozivi koji su predani iz mreže nekog od nacionalnih operatora ili su predani iz mreže nekog od međunarodnih operatora iz zemlje koje je članica EU/EEA neovisno o mreži u kojoj je poziv započeo.

3. Tehnička realizacija

3.1. Povezivanje putem IP-vodovima za IP međupovezivanje

Primo Teh će uspostaviti IP međupovezivanje u roku od 75 dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva od strane Operatora korisnika, osim ukoliko prolongacija nije posljedica dogovora obje strane.

Primo Teh će uspostaviti s Operatorom korisnikom IP međupovezivanje sukladno dokumentu Uvjeti IP međupovezivanja, objavljenom na stranicama HAKOM-a (http://www.hakom.hr/UserDocsImages/2015/odluke_rjesenja_presude/Dokument-%20IP%20interkonekcija%2020150416.pdf), a koji čini sastavni dio ove Minimalne ponude.

4. Cijene usluga međupovezivanja

4.1. Usluga završavanja (terminacije) poziva

Na sve Operatore korisnike s kojima Primo Teh ima sklopljen Ugovor, primjenjuju se dolje navedene cijene usluge završavanja (terminacije) poziva predanih iz mreže nekog od nacionalnih ili EU/EEA operatora u mrežu Primo Teh-a, neovisno o mreži u kojoj je poziv započeo.

Uzimajući u obzir navedeno, cijena se odnosi na završavanje (terminaciju) poziva koji su direktno predani iz mreže nekog operatora iz zemlje koja nije članica EU/EEA.

Usluga završavanja (terminacije) poziva u mrežu Primo Teh-a:

- Vrijeme jakog prometa: 07:00 do 19:00 od ponedjeljka do subote, osim nedjelje i hrvatskih državnih praznika.
- Vrijeme slabog prometa: ostalo vrijeme

Naknada za završavanje (terminaciju) poziva	
	Cijena (kn/min)
Vrijeme jakog prometa	0,0086
Vrijeme slabog prometa	0,0043

5. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja

5.1. Obračun usluge međusobnog povezivanja

- Svaka strana bilježi dolazni i odlazni promet. Promet se bilježi na svakoj pristupnoj točki Primo Teh-a odnosno Operatora korisnika

- Period obračuna i naplate je jedan kalendarski mjesec. CDR podaci potrebni za naplatu su:
 - A broj,
 - B broj,
 - dolazni smjer,
 - odlazni smjer,
 - datum uspostave poziva,
 - vrijeme početka poziva,
 - trajanje poziva.
- Bilježenje prometa započinje svakog prvog dana mjeseca u 00.00 sati.
- Obračunska jedinica je sekunda.
- Trajanje poziva je vrijeme između odgovora i prekida.
- Ukupno vrijeme naplate (u minutama) za obračunsko razdoblje računa se na slijedeći način: ukupni broj sekunda za sve uspješne pozive tijekom obračunskog razdoblja za svaku uslugu dijeli se sa 60 i zaokružuje.
- Prije izdavanja računa vrši se usklađivanje mjerenih podataka.

5.2. Izdavanje računa

Svaka strana izdaje račun za svoja potraživanja temeljem Ugovora o međusobnom povezivanju do 15- og u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je promet nastao

5.3. Plaćanje

- Rok dospjeća plaćanja računa je trideset (30) dana od dana izdavanja računa.
- Strana koja ne podmiri dospjelo dugovanje unutar roka dospjeća plaćanja niti unutar tog roka ne prigovori na iznos dugovanja pisanim putem, bit će dužna platiti zatezne kamate sukladno važećim propisima.

5.4. Prigovori

Prigovori na iznose računa, osobito ako iznos ne odgovara mjerenjima druge strane (razlika više od 2% u vrijednosti). Strana koja osporava račun, dužna je pisanim putem u roku najkasnije 8 dana prije dospjeća plaćanja spornog računa obavijestiti drugu stranu uz predočenje dokaza. Do rješavanja spora odgađa se plaćanje isključivo onog djela računa koji se spori. Ugovorom o međupovezivanju definiraju se postupci rješavanja sporova.

5.5 Financijske garancije

Operator korisnik je dužan nakon potpisivanja Ugovora o međusobnom povezivanju na zahtjev Primo Teh-a dostaviti Primo Teh-u jedan od slijedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- depozit na "escrow" računu u bankarskoj ili financijskoj instituciji isključivo u Republici Hrvatskoj.
- određeni iznos plaćen Primo Teh-u unaprijed
- bankarska garancija pri bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom "na prvi poziv" i "bez pogovora".

5.6 Prekid pružanja usluga međupovezivanja

Ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koji dospjeli, a neosporeni račun za bilo koji iznos za Primo Teh-ove usluge međusobnog povezivanja i to u roku od 30 dana po dospjeću plaćanja računa, a po prethodno zaprimljenoj opomeni, Primo Teh će biti prisiljen u dodatnom roku koji ne može biti kraći od 15 dana, prekinuti pružanje usluga međusobnog povezivanja, a sve uz dodatnu obavijest Operatoru korisniku i nadležnom regulatornom tijelu. U tom slučaju Primo Teh neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Operatoru korisniku uslijed prekida pružanja usluga međusobnog povezivanja.

Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ove Minimalne ponude, Primo Teh ima pravo bez odgovornosti i obveze na naknadu štete, privremeno prekinuti u cijelosti ili djelomično pružanje dodatnih usluga međupovezivanja, u sljedećim slučajevima:

- kada utvrdi korištenje opreme koja je neispravna ili koja ne udovoljava zakonskim propisima;
- u slučaju sumnje na nezakonito ili neovlašteno korištenje usluga;
- u slučaju da korisnik dodatnih usluga poduzima mjere koje nisu u skladu sa zakonom i drugim propisima ili kojima se uzrokuje šteta Primo Teh-u;
- u slučajevima komunikacije neželjenih elektroničkih komunikacijskih priopćenja (SPAM);
- u slučajevima kada je sadržaj priopćenja zlonamjeran ili kada dovodi u zabludu krajnje korisnike usluga.