

NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE / NAČELO PRAVEDNOSTI KORIŠTENJA USLUGA I PROIZVODA

Primo Teh. d.o.o. (u daljnjem tekstu Primoteh) ima pravo kontrolirati korištenje usluge kako bi se uvjeralo da korisnici ne zlorabljavaju istu. Primoteh zadržava pravo svom krajnjem korisniku usluga ograničiti korištenje Primoteh usluga, privremeno zatvoriti račun korisnika ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlorabu Primoteh usluga.

Nije dozvoljeno:

- zlorabljavati uslugu Primoteha vršeći pozive na broj 112, što obuhvaća sve vrste zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva.
- korisnik ne smije tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći Primoteh uslugu, odnosno vršiti dalju preprodaju Primoteh usluga
- Primoteh usluge ne smiju biti korištene od strane treće osobe (osobe koja sa Vama ne živi u istom domaćinstvu)
- Primoteh usluge ne smiju biti korištene u svrhu Telemarketinga ili Auto - dialinga

Flat Tarifa:

Korisnici pristaju na korištenje Flat Tarife za normalnu dnevnu uporabu. Flat Tarifa se ne smije ni u kojem slučaju koristiti za potrebe Call centra, SIP Trunkinga, prosljeđivanja poziva telemarketinga, fax spamming, junk faxing ili za višestruko korištenje.

Uz zabranu zlorabe ili neovlaštenog korištenja koje su propisane u Općim uvjetima poslovanja Primoteha smatrat će se neovlaštenim korištenjem ukoliko korisnik tijekom obračunskog razdoblja ostvari više od 2000 minuta odlaznih poziva prema propisanim fiksnim mrežama Flat tarife.

Primoteh može također utvrditi da se radi o zlorabi Primoteh usluge uspoređujući odlazne pozive koje je korisnik vršio u periodu dužem od mjesec dana (konferencijski pozivi, kratki pozivi, dužina poziva, brojevi koji se zovu) iako broj poziva ne prelazi 2000 minuta za Flat tarifu rezultirati će isključenjem usluge.