

UVJETI KORIŠTENJA PRIMO USLUGE

1. Predmet ovih uvjeta korištenja je Primo usluga koja se obavlja putem plaćanja telefonskih usluga unaprijed (prepaid). Primo usluga se obavlja pomoću Primo korisničkog računa. Primo korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za obavljanje razgovora, a nadoplaćuje se i obnavlja novom uplatom na žiro račun tvrtke Primo Teh. d.o.o. Primo uslugu pruža tvrtka Primo Teh. d.o.o.
2. Iznos na Primo računu umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i Primo usluga sukladno cijeni utvrđenoj cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga.
3. Iznos na prepaid dijelu računa prenosiv je iz mjeseca u mjesec, sve dok se ne potroši ovisno o visini uplaćenog iznosa. Minimalni iznos uplate iznosi 50 kn.
 - Uplaćeni iznos od 50 kn biti će raspoloživ za korištenje u periodu od 3 mjeseca od datuma uplate.
 - Uplaćeni iznos od 100 kn biti će raspoloživ za korištenje u periodu od 6 mjeseci od datuma uplate.
 - Uplaćeni iznos od 200 kn ili više biti će raspoloživ za korištenje u periodu od 12 mjeseci od datuma uplate.

Nakon isteka perioda raspoloživog za korištenje uplaćenog iznosa (tri, šest ili dvanaest mjeseci) ostatak iznosa na računu koji nije iskorišten, raspoloživ je za korištenje nakon novo učinjene uplate.

4. Rok uporabe se može produljiti u svakom trenutku, i to obnovom računa već sa minimalnim iznosom od 50 kn. Ukoliko tijekom roka uporabe prethodno uplaćenog iznosa dođe do obnove računa novo uplaćenim iznosom, primijenit će se rok uporabe iznosa koji ističe kasnije. Neovisno o preostalom iznosu na Korisničkom računu, rok uporabe se računa od dana posljednjeg obnavljanja Korisničkog računa putem novo uplaćenog iznosa.
5. Primo usluga omogućava korisniku pregled i određenih pretplatničkih podataka, putem korisničkog imena i lozinke.
6. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku kako bi se zaštitio od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja Primo usluge.
7. Primo Teh. d.o.o. ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke, te bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem Primo usluge.
8. Primo Teh. d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem službene web stranice www.primoteh.hr ili na drugi primjeren način.
9. Primo usluga uključuje korištenje dvije vrste tarifa (Start I Flat).
10. Uključenjem Start tarife Rivoip korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja tarife za Primo Teh. korisnike. Korištenje ove tarife ne iziskuje mjesečnu naknadu. Cijene poziva sadržanih u Tarifi definirani su cjenikom usluga ove tarife.
11. Uključenjem Flat tarife, Primo Teh. korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja tarife za Primo Teh. korisnike. Za korištenje ove tarife plaća se mjesečna naknada u iznosu od 149 kn (PDV uključen) . Iznos mjesečne naknade automatski se umanjuje od iznosa koji se nalazi na korisničkom računu. Cijene poziva sadržanih u Tarifi definirani su cjenikom usluga ove tarife.

12. Uvjete korištenja promotivne ponude:

Za ostvarenje prava na snižene cijene poziva prema hrvatskim pokretnim i nepokretnim mrežama kao i za pozive prema EU pokretnim i nepokretnim mrežama potrebno je prilikom registracije navesti promotivni kod.

Novi korisnik koji u promotivnom razdoblju od tvrtke Primo Teh. kupi telefonski adapter dobiva slijedeće pogodnosti:

- može kupiti telefonski adapter po sniženoj cijeni
- ne plaća naknadu za uključnje
- može razgovarati po sniženim cijenama za sve pozive prema hrvatskim pokretnim i nepokretnim mrežama kao i za pozive prema EU pokretnim i nepokretnim mrežama

Korisnici mogu koristiti Primo uslugu po sniženim cijenama u vremenskom periodu dok je Primo račun aktivan, prema uvjetima navedenim pod točkom 3. Ukoliko račun istekne (postane neaktivan), nakon napravljene uplate korisnici prelaze u Start tarifu i gube pravo korištenja Primo usluge po sniženim cijenama.

13. Ako u razdoblju od 30 dana korisnik nije zadovoljan kvalitetom usluge, može vratiti uređaj (u stanju u kojem ga je prvobitno zaprimio) i dobiti će povrat novca. Razloge prekida korištenja usluge korisnik treba dostaviti u pisanom obliku putem pošte ili email-a.